

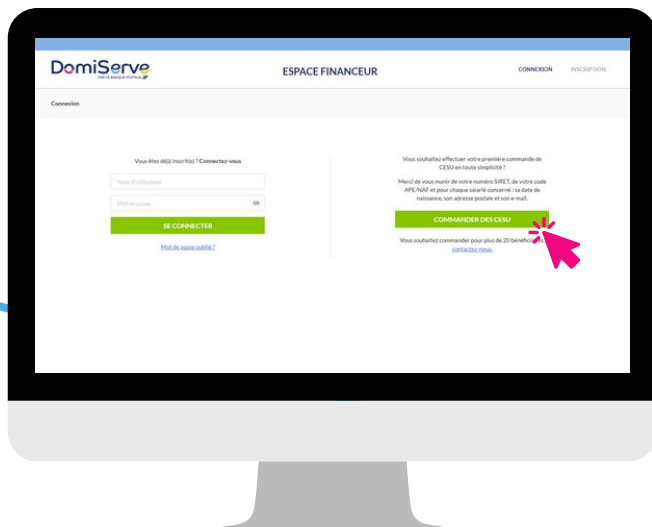
Guide de commande des Professionnels et TPE

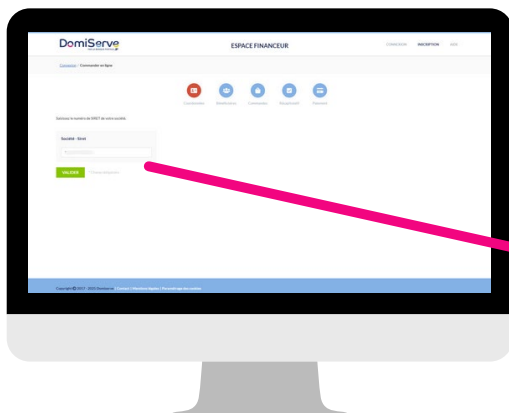
Comment passer votre commande de CESU ?

Vous commandez pour la première fois

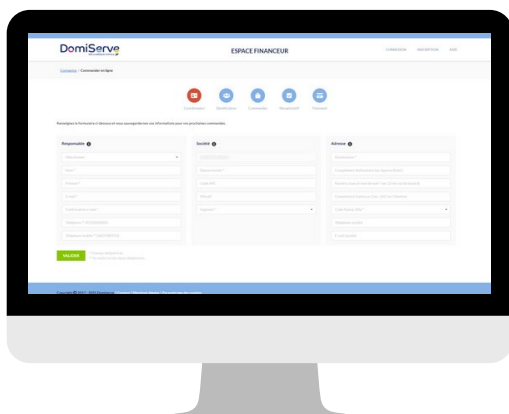
Munissez-vous de votre SIRET et de votre code APE/NAF, et débutez votre inscription depuis la page : <https://espace-financeur.edomiserve.com>.

Vous aurez besoin d'informations concernant les salariés auxquels vous souhaitez attribuer des CESU (email, adresse postale et date de naissance).

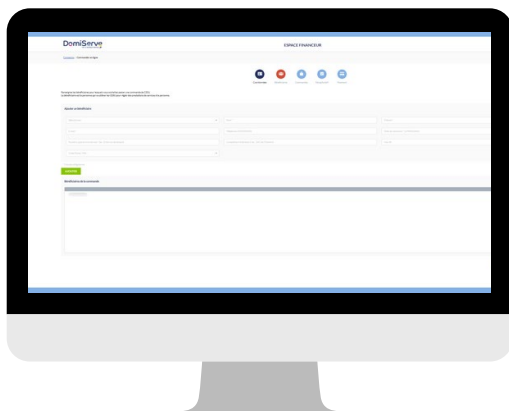




1. Renseignez votre N° de **SIRET**.



2. Remplissez les champs obligatoires indiqués par un *.



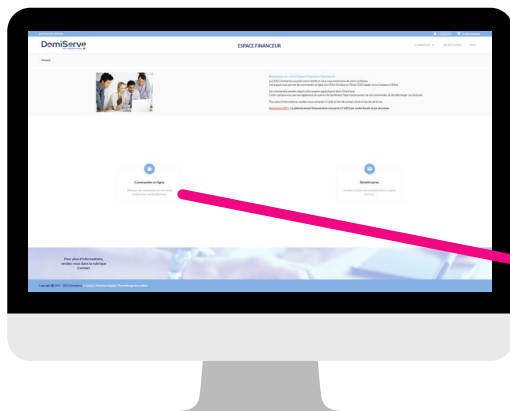
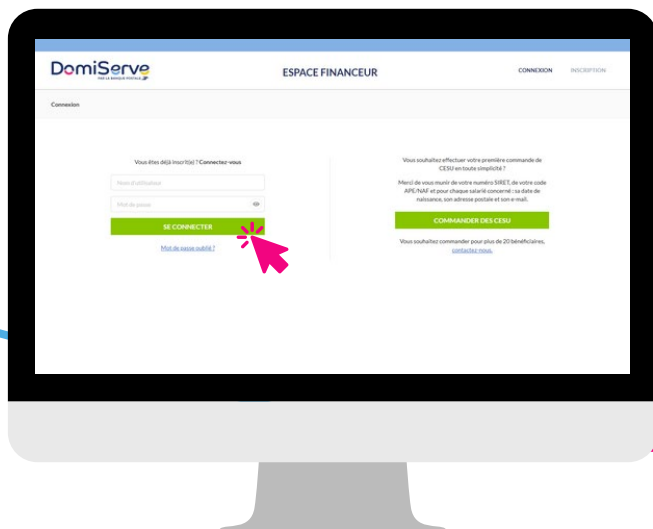
3. Ajoutez le ou les bénéficiaire(s). Une fois votre sélection faite, cliquez sur "**Passer à l'étape suivante**".



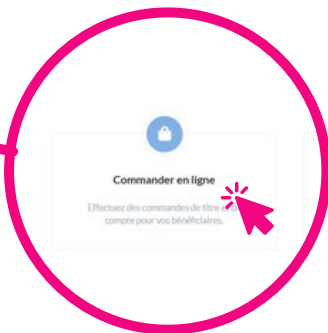
Pour la suite de la "**Commande**" rendez-vous en [page 5](#).

Vous êtes déjà inscrit

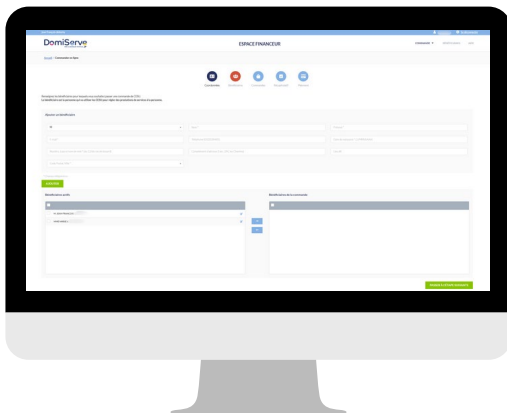
Connectez-vous depuis la page <https://espace-financier.edomiserve.com>, à l'aide de vos identifiants et mot de passe défini lors première commande grâce au lien transmis par email.



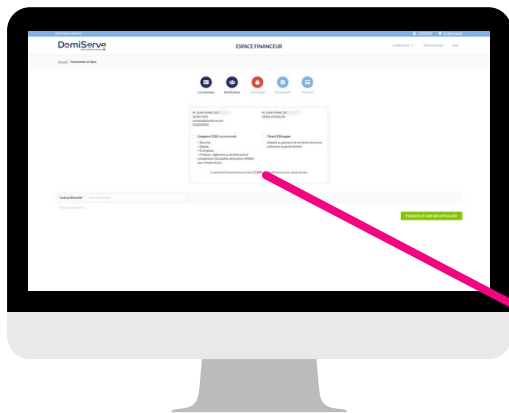
1. Rendez-vous dans l'espace
"Commander en ligne"



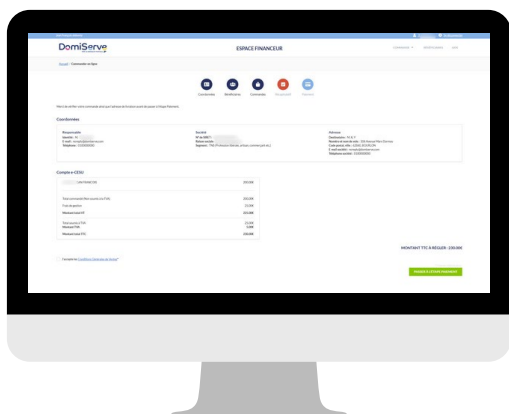
2. Si vous avez déjà passé commande, le(s) bénéficiaire(s) apparaissent en liste de **“Bénéficiaires actifs”**, il vous suffit de sélectionner les bénéficiaires concernés et de cliquer sur les flèches pour les passer en **“Bénéficiaires de la commande”**.



3. Ajoutez le(s) nouveau(x) bénéficiaire(s) grâce au formulaire dédié pour le(s)quel(s) vous souhaitez passer une commande de CESU puis cliquez sur **“Ajouter”**.



3. Faites votre choix de format entre le **e-CESU** et les **Titres CESU** (format papier), puis indiquez le montant souhaité pour le(s) bénéficiaire(s).



4. Passez à l'étape du récapitulatif, vérifiez que les informations renseignées ne contiennent aucune erreur, puis acceptez les **Conditions Générales de Ventes** avant de procéder au paiement.

5. Sélectionnez votre choix de paiement parmi : **Virement instantané**, **Carte Bancaire**, ou **Virement** puis cliquez sur **Continuer**. Vous êtes ensuite redirigé vers notre page de paiement sécurisée.

Moyen de paiement

<input checked="" type="radio"/> Paiement immédiat par virement instantané <input checked="" type="checkbox"/> Le traitement de votre commande est immédiat <input checked="" type="checkbox"/> Le virement instantané n'impacte pas votre plafond CB	<input type="radio"/> Paiement immédiat par carte bancaire <input checked="" type="checkbox"/> Le traitement de votre commande est immédiat	<input type="radio"/> Virement <input checked="" type="checkbox"/> La commande ne pourra être validée qu'à réception effective du paiement <input checked="" type="checkbox"/> Le numéro de commande indiqué dans l'e-mail de confirmation est à mentionner dans le libellé du virement
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONTINUER

Les différents moyens de paiement

Paiement immédiat par virement instantané

- Le traitement de votre commande est immédiat.
- Vos e-CESU sont immédiatement alimentés sur votre compte.
- Votre plafond CB n'est pas impacté par cette opération.

Paiement immédiat par carte bancaire

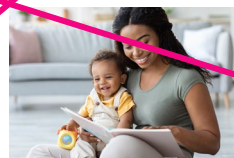
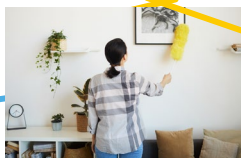
- Le traitement de votre commande est immédiat.
- Vos e-CESU sont immédiatement alimentés sur votre compte.

Paiement par virement

- La commande de vos CESU ne pourra être validée qu'à réception du paiement.
- Le numéro de commande indiqué dans l'e-mail de confirmation est à mentionner dans le libellé du virement

Bon à savoir

- Une fois votre paiement reçu, **les e-CESU seront alimentés immédiatement** en cas de paiement par **virement instantané ou CB**, et les **Titres CESU papier** reçus par voie postale **sous 8 jours ouvrés**.
- Votre récapitulatif de commande, ainsi que votre facture, vous seront transmis par mail. Ils seront également disponibles dans votre espace financeur, rubrique **« Historique des commandes »**.



Pour plus d'informations :

Contactez nos conseillers dédiés
au **01.78.16.14.59**

DomiServe
PAR LA BANQUE POSTALE