

Filiaire à d'AXA Assistance et de Dexia Crédit Local, Domiserve a pour mission de répondre aux besoins liés au cycle de vie (dépendance, vieillissement, autonomie) et d'accompagner l'évolution des modes de vie (bien-être à domicile, simplification de la vie quotidienne) des hommes et des femmes.

Expert des Services à la Personne, Domiserve maîtrise deux savoir-faire : l'émission de Chèque emploi service universel (CESU) préfinancé « papier » et « électronique », et l'organisation de services à domicile par l'intermédiaire de son réseau national de prestataires agréés intervenant sur plus de 20 services à domicile (garde à domicile, travaux d'entretien, aide au transport,...). La synergie de ses savoir-faire repose sur son statut d'Enseigne Nationale de Services à la Personne reconnue par les pouvoirs publics, qui se matérialise par une plateforme téléphonique, installée au cœur de l'entreprise, animée par les Conseillers Clients Domiserve.

→ **Le CESU Domiserve est un moyen de paiement des services à domicile et de la garde d'enfants** rendus par un salarié dans le cadre de l'emploi direct, un prestataire agréés et un établissement collectif de garde d'enfants. Il est financé par une structure (entreprise, mutuelle, Institut de Prévoyance, collectivité,...) au bénéfice de salariés, agents, sociétaires, allocataires dans le cadre d'une politique salariale et sociale. Exonéré de charges*, le CESU Domiserve apporte des avantages spécifiques selon le financeur, il représente : un pouvoir d'achat complémentaire pour les salariés, agents, et sociétaires qui en bénéficient ; un moyen de contrôler l'effectivité de l'aide versée par les collectivités dans le cadre de l'APA, la PCH ; une solution d'indemnisation de sinistres d'assurances.

→ **L'organisation de services à domicile répond aux besoins des entreprises, organismes de fidéliser leurs collaborateurs, sociétaires, adhérents et clients.** A cet effet, Domiserve a créé une gamme d'offres visant à apporter des solutions ressources humaines, marketing et à enrichir les offres d'assurances de personne. Dans cet esprit, Domiserve propose une offre intégrant un ensemble de prestations destinées à répondre aux besoins de victimes d'accidents graves. Au quotidien, l'équipe de conseillers dédiés coordonnent la mise en place de solutions : installation de matériel médical, soutien psychologique, recherche d'établissement, aide au projet de vie, ...

Domiserve offre à ses clients une solution de services à la personne axée sur l'innovation, l'accompagnement et la fiabilité. Dans cette logique, le CESU Domiserve « électronique » répond aux impératifs de respect de l'environnement par la suppression du papier, et de simplicité d'utilisation par le complément du paiement par Carte Bancaire.

Le statut d'Enseigne Nationale de Services à la Personne apporte un niveau d'accompagnement à 360° allant du conseil sur l'utilisation du CESU, à la dépêche d'un intervenant à domicile, au suivi des prestataires, jusqu'à la mise en place d'une conciergerie téléphonique. Enfin, la fiabilité de l'offre Domiserve s'apprécie au quotidien par des actions de communication sur-mesure réalisées par les équipes Domiserve pérennisant les avantages apportés à ses clients.

Favoriser un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle, apporter une solution de défiscalisation ou d'effectivité des aides allouées, développer le service à domicile, telles sont les missions de Domiserve pour que chacun accède à un meilleur quotidien.

