



Carlodom ,

un service de soutien à domicile animé par le pharmacien
Simplicité et rapidité

Toute personne présentant une perte d'autonomie ou une incapacité physique (personnes âgées, handicapées), peut bénéficier sur son lieu de vie habituel des services que son état de santé requiert, c'est le soutien à domicile.

Parallèlement, le développement des services à la personne tels qu'ils sont définis dans la loi Borloo, est inéluctable à très court terme car il correspond à un besoin de la population et à une volonté politique.

Aussi, la pharmacie se doit d'être en première ligne dans cet accompagnement de la population :

- pour légitimer et affirmer sa mission de professionnel de santé publique indispensable dans un contexte très perturbé où son rôle est régulièrement remis en question,
- pour profiter de la médiatisation importante des services à la personne,
- pour enfin éviter que sa place ne soit occupée par d'autres acteurs.

Pour remplir cette mission, les pharmaciens d'officines bénéficient d'atouts majeurs et d'une réelle légitimité : ils sont quotidiennement en contact avec la population concernée par ce type de services et leurs officines constituent un réseau accessible, de confiance, qui maille le territoire de manière homogène.

Mais nous savons tous combien il est difficile de développer de nouvelles activités, en particulier lorsque celles-ci entraînent hors des murs de l'officine.

Le Cercle du Carla a créé Carlodom pour renforcer le rôle du pharmacien.

C'est pour résoudre ces difficultés et permettre au pharmacien de s'investir dans ce service aux patients de manière professionnelle sans y consacrer trop de temps, qu'au travers de l'association du Cercle du Carla est né le concept Carlodom.



Il a pour objet de permettre concrètement au pharmacien de positionner la pharmacie d'officine comme le pivot d'une prise en charge coordonnée des personnes âgées ou dépendantes, en s'appuyant sur des acteurs locaux ou nationaux sélectionnés dans les secteurs de la dépendance et de l'aide à domicile, et en garantissant une même accessibilité à l'information et un même niveau de prestations partout en France.

Ces dernières sont d'ordre technique (matériel médical, aménagement du domicile,...), sanitaire et social (aide à domicile, portage de repas et de courses à domicile, garde malade, accompagnement et transport de personnes à mobilité réduite, télé-assistance,...).

Une expérimentation conduite au travers de plusieurs officines pilotes, dont l'objectif était de valider cette approche dans des environnements économiques et sociaux disparates a démontré :

- ✓ l'intérêt du patient pour ce nouveau service proposé par son pharmacien,
- ✓ le besoin d'aider le pharmacien dans la relation avec les différents acteurs
- ✓ la nécessité de clarifier les services et les aides dans une démarche de qualité.

Carlodom version 2 : plus simple, plus rapide

Ce constat a conduit au développement d'une nouvelle version de Carlodom, d'approche plus aisée pour la pharmacie, mais qui lui conserve une action centrale dans le dispositif. Au-delà de l'écoute, de l'information, l'équipe officinale oriente la(les) demande(s) du patient ou de son entourage vers une plate-forme Carlodom.

Cette dernière assure : le suivi des demandes, les propositions personnalisées de services, la mise en place des prestations retenues, la gestion administrative et financière des intervenants ainsi que celles des patients, l'évaluation des prestataires, la traçabilité de l'ensemble des actions menées, grâce au partenariat et à l'expertise de Domiserve+ (enseigne nationale de service à la personne).

Ce nouveau service va être déployé dans un premier temps sur douze départements et une centaine de pharmacies. Une fois validée cette nouvelle phase du projet, Carlodom sera accessible à l'ensemble du réseau officinal. Elle permettra au pharmacien d'étendre son rôle d'acteur de santé publique en participant activement au soutien à domicile ainsi qu'à la promotion des services à la personne à destination du patient âgé ou dépendant.

Pour tout contact : www.carlodom.com

